

Entgeltbestimmungen für BusinessFlex (EB BusinessFlex)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 17. April 2009. Die am 31. Dezember 2008 veröffentlichten EB BusinessFlex werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Allgemeine Hinweise:

Alle Entgelte sind sowohl exklusive als auch inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen der Telekom Austria. Die Verrechnung der monatlichen Entgelte erfolgt im Vorhinein. Die Fälligkeit richtet sich nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt.

Unter www.telekom.at findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Einmalige Entgelte und monatliche Entgelte

Alle angeführten Entgelte verstehen sich jeweils immer pro bezogenen BusinessFlex.

1.1 Einmaliges Aktivierungsentgelt

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Aktivierungsentgelt einmalig | 45,00 | 54,00 |

1.2 Monatliches Grundentgelt

Das Grundentgelt ist für die gemäß den LB BusinessFlex zur Verfügung gestellten Leistungen pro Monat zu bezahlen.

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Grundentgelt monatlich | 15,00 | 18,00 |

1.3 Sperrentgelt

Das Sperrentgelt wird bei Sperre des Anschlusses wegen einer Vertragsverletzung durch den Kunden verrechnet.

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, je Sperre einmalig | 25,00 | 30,00 |
| Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, je Aufhebung einmalig | Entgeltfrei | |

| | |
|--|--------------|
| Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit | nach Aufwand |
|--|--------------|

1.4 Entgelt für Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)

Das Entgelt für die Erstellung einer NÜV-Info wird (unabhängig davon, ob der Anschluss danach tatsächlich portiert wird) pro SIM verrechnet.

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Entgelt NÜV-Info einmalig pro Anfrage und SIM | 3,34 | 4,00 |

1.5 Portierentgelt

Das Portierentgelt wird für die Durchführung der Portierung eines Anschlusses in ein anderes Mobilfunknetz pro SIM verrechnet.

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Portierentgelt einmalig pro SIM | 12,50 | 15,00 |

1.6 Retournierungsentgelt

Wenn nach Beendigung des Vertragsverhältnisses BusinessFlex das mobile Internet-Modem nicht ordnungsgemäß retourniert wird, wird ein einmaliger Pauschalbetrag verrechnet.

| | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Retournierungsentgelt einmalig | 166,67 | 200,00 |

2. Dienste

2.1 Mobile Daten-Dienste (bei Verwendung der SIM-Karte im mobilen Internet-Modem)

Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu mobilen Datendiensten

Der gesamte nationale Datentransfer (Up- und Download) welcher über BusinessFlex (mit dem für BusinessFlex definierten Einstellungen) verbraucht wird, ist im monatlichen Entgelt enthalten.

Verbindungen (Daten und Sprache) im Ausland und über ausländische Betreiber (Roaming) sind im Rahmen von BusinessFlex möglich und werden gemäß Punkt 3. verrechnet.

2.2 Mobile Sprach-Dienste (bei Verwendung der SIM-Karte in einem dafür geeigneten Endgerät)

Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu Sprachdiensten

2.2.1. Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

2.2.2. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der gewählten Zone und der Tarifierungsdauer abhängig. Die gewählte Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

2.2.3. Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/30

Das bedeutet, dass alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden auf eine volle Minute aufgerundet und ab der 61. Sekunde im 30-Sekunden-Takt abgerechnet werden.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

2.2.4. Verbindungen (Daten und Sprache) im Ausland und über ausländische Betreiber (Roaming) sind im Rahmen von BusinessFlex möglich und werden gemäß Punkt 3. verrechnet.

2.2.5. Verbindungsentgelt

Je Minute ergeben sich für Verbindungen in und aus dem Inland rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR¹.

| Nr. | gewählte Zone | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | Inland | | |
| 1. | aonMobil | 0,583 | 0,70 |
| 2. | Festnetz inkl. Private Netze (Bereich 05) | 0,583 | 0,70 |
| 3. | Andere Mobilfunkanbieter | 0,583 | 0,70 |
| 4. | Mobilbox | 0,583 | 0,70 |
| | Auslandszonen | | |
| 5. | Auslandszone 1 / Auslandszone 1 EU | 0,600 | 0,72 |
| 6. | Auslandszone 2 / Auslandszone 2 EU | 0,600 | 0,72 |
| 7. | Auslandszone 3 / Auslandszone 3 EU | 0,600 | 0,72 |
| 8. | Auslandszone 4 | 0,916 | 1,10 |
| 9. | Auslandszone 5 | 1,333 | 1,60 |

¹ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.

| | | | |
|-----|--|---|--|
| | Satelliten-Verbindungen | | |
| 10. | Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (Kennzahl: 0087x5), Iridium (Kennzahl: 008816, 008817), Globalstar (Kennzahl: 008818, 008819), OnAir (Kennzahl: 0088298), MCP (Kennzahl: 0088232), Aeromobile (0088299) | 5,150 | 6,18 |
| 11. | Inmarsat-B oder Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3, 0087077 oder 0087x6) | 3,942 | 4,73 |
| 12. | Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x76) oder Thuraya (Kennzahl: 0088216) | 2,733 | 3,28 |
| | Internationale Telekommunikationsdienste | | |
| 13. | Tariffreie Dienste 00800 | Entgeltfrei | |
| | Sonstige nationale Kommunikationsdienste | | |
| 14. | Bereich 0710 ² | 0,583 | 0,70 |
| 15. | Bereich 0711 ² | | |
| 16. | -1, 2, 3, 4 Variante 1 | 0,583 | 0,70 |
| 17. | -5, 6, 7 Variante 2 | 0,583 | 0,70 |
| 18. | -8, 9, 0 Variante 3 | 0,583 | 0,70 |
| 19. | Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720) | 0,583 | 0,70 |
| 20. | Bereich 0730 ² (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber) | 0,583 | 0,70 |
| 21. | Bereich 0740 ² (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber) | 0,583 | 0,70 |
| 22. | Konvergente Dienste (Bereich 0780) | 0,583 | 0,70 |
| 23. | Bereich 17 ² | 0,583 | 0,70 |
| | Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze | | |
| 24. | 0800, 0802 ² , 0804 | Entgeltfrei **) | |
| 25. | Bereich 0810 | maximal 0,083 gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) | maximal 0,10 gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) |
| 26. | Bereich 0820 | maximal 0,166 gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) | maximal 0,2 gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) |
| 27. | Bereich 0821 | maximal 0,166 pro Event gemäß § 71 Abs. 4 KEM-V *) | maximal 0,20 pro Event gemäß § 71 Abs. 4 KEM-V *) |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste | | |
| 28. | Bereiche 0900, 0930 | maximal 3,033 gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) | maximal 3,64 gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) |
| 29. | Bereiche 0901, 0931 | maximal 8,333 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen | maximal 10,00 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen |
| 30. | Bereich 939 (nur Dialer) | maximal 3,033 pro Minute oder 8,333 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) | maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) |
| | Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen | | |
| 31. | Störungsdienste 111 1 und 111 20 | Entgeltfrei | |
| | Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste | | |
| 32. | Auskunftsdienst 118 x | maximal 3,033 pro Minute oder 8,333 pro Event gemäß § 35 KEM-V *) | maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 35 KEM-V *) |
| | Tonbanddienste | | |
| 33. | Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 ²) | 0,416 | 0,05 |
| | Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste | | |
| 34. | 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147 | Entgeltfrei *** | |
| | Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste | | |
| 35. | 120, 123, 130, 148 4 | 0,416 | 0,05 |

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

- *) Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs der Telekom Austria liegen. Für das Entgelt zu diesen Rufnummern hält die Telekom Austria unter www.telekom.at oder unter der Rufnummer 0800 100 100 (entgeltfrei) aktuelle Informationen bereit. Diese Informationen werden auf Anfrage auch in den Kundendienststellen der Telekom Austria ausgehändigt.
- **) Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist zu bemerken, dass die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von Telekom Austria entgeltfrei ist, jedoch die Entgelte des jeweiligen vom Kunden gewählten Internet Service Providers anfallen können.
- ***) Bei Wahl einer öffentlichen Kurzurufnummer für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl,) kommt die Inlandszone zur Verrechnung.

² Dieser Rufnummernbereich wird spätestens am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.

2.2.6. Für folgende eventtarifizierte Rufnummern gelten maximal folgende Entgelte

| Eventtarifstufen | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Rufnummernbereich 0901 ... | Rufnummernbereich 0931 ... | Entgelt pro Event in EUR exkl. USt | Entgelt pro Event in EUR inkl. USt |
| 01 x xxx | 01 x xxx | 0,083 | 0,10 |
| 02 x xxx | 02 x xxx | 0,166 | 0,20 |
| 03 x xxx | 03 x xxx | 0,250 | 0,30 |
| 04 x xxx | 04 x xxx | 0,333 | 0,40 |
| 05 x xxx | 05 x xxx | 0,416 | 0,50 |
| 06 x xxx | 06 x xxx | 0,500 | 0,60 |
| 07 x xxx | 07 x xxx | 0,583 | 0,70 |
| 08 x xxx | 08 x xxx | 0,666 | 0,80 |
| 09 x xxx | 09 x xxx | 0,750 | 0,90 |
| 10 x xxx | 10 x xxx | 0,833 | 1,00 |
| 20 x xxx | 20 x xxx | 1,666 | 2,00 |
| 30 x xxx | 30 x xxx | 2,500 | 3,00 |
| 40 x xxx | 40 x xxx | 3,333 | 4,00 |
| 50 x xxx | 50 x xxx | 4,166 | 5,00 |
| 60 x xxx | 60 x xxx | 5,000 | 6,00 |
| 70 x xxx | 70 x xxx | 5,833 | 7,00 |
| 80 x xxx | 80 x xxx | 6,666 | 8,00 |
| 90 x xxx | 90 x xxx | 7,500 | 9,00 |

2.3 Nicht-Sprache-Dienste

2.3.1 Mobil-Text (SMS)

| Nr. | Mobil-Text (SMS) | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | BusinessFlex schickt SMS an inländisches Mobilnetz, pro SMS | 0,125 | 0,15 |
| 2. | BusinessFlex schickt SMS an ausländisches Mobilnetz, pro SMS | 0,125 | 0,15 |

2.3.2 SMS-Zustellbestätigung

| Nr. | SMS-Zustellbestätigung | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | pro erhaltener Zustellbestätigung | 0,125 | 0,15 |

2.3.3 Multi Media Messaging Service (MMS)

| Nr. | Multi Media Messaging Service (MMS) | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | BusinessFlex schickt MMS zu BusinessFlex, aonMobil oder an E-Mail-Adresse, pro MMS | 0,333 | 0,40 |
| 2. | BusinessFlex schickt MMS an einen anderen Mobilfunkanbieter (In- oder Ausland), pro MMS | 0,50 | 0,60 |

2.3.4 Mobil-Fax

| Nr. | Mobil-Fax | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | BusinessFlex schickt Fax zu BusinessFlex oder aonMobil, pro Fax | 0,250 | 0,30 |
| 2. | BusinessFlex schickt Fax an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Fax | 0,250 | 0,30 |
| 3. | BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 1 | 0,358 | 0,43 |
| 4. | BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 2 | 0,458 | 0,55 |
| 5. | BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 3 | 0,600 | 0,72 |
| 6. | BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 4 | 0,916 | 1,10 |
| 7. | BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 5 | 1,333 | 1,60 |

2.3.5 Mobil-Data (Datenübertragung bei Nutzung der BusinessFlex SIM-Karte in einem geeigneten Endgerät)

2.3.5.1 GSM Online Dienste

| Nr. | Mobil-Data (GSM-Datenübertragung) | Entgelt in EUR exkl. USt pro Min | Entgelt in EUR inkl. USt pro Min |
|-----|---|--|--|
| 1. | BusinessFlex schickt Mobil-Data zu BusinessFlex und aonMobil | 0,083 | 0,10 |
| 2. | BusinessFlex schickt Mobil-Data an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter | 0,250 | 0,30 |
| 3. | BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 1 | 0,358 | 0,43 |
| 4. | BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 2 | 0,458 | 0,55 |
| 5. | BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 3 | 0,600 | 0,72 |
| 6. | BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 4 | 0,916 | 1,10 |
| 7. | BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 5 | 1,333 | 1,60 |
| 8. | Dial-Up (0718) | 0,583 | 0,70 |

2.3.5.2 GPRS Online Dienste *

| Nr. | Datenübertragung via GPRS | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB) | 0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB) |
| 2. | ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB) | 0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB) |

2.3.5.3 Enhanced Data for Global Evolution (EDGE) *

| Nr. | Datenübertragung via Enhanced Data for Global Evolution (EDGE) | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB) | 0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB) |
| 2. | ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB) | 0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB) |

2.3.5.4 Universal Mobil Telecommunications System (UMTS) *

| Nr. | Datenübertragung via Universal Mobil Telecommunications System (UMTS) | Entgelt in EUR inkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB) | 0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB) |
| 2. | ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB) | 0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB) |

2.3.5.5 UMTS+EDGE *

| Nr. | Datenübertragung via GPRS Online Dienste | Entgelt in EUR inkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB) | 0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB) |
| 2. | ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen | 0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB) | 0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB) |

* Diese Tarife kommen zur Anwendung, wenn im Endgerät eine andere APN-Einstellung als aon.data verwendet wird.

2.4 Zusatzdienste

2.4.1 Rufzonensperre

| Nr. | Rufzonensperre | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro SIM während der Regeldienstzeit | 25,00 | 30,00 |
| 2. | Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM | 25,00 | 30,00 |
| 3. | Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM | nach Aufwand | |

2.4.2 Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

| Nr. | Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|---|--|
| 1. | Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten, pro SIM | 1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 3,633 je Sperre | 1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 4,36 je Sperre |

2.4.3 Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss

| Nr. | Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|--|--|
| 1. | Berechtigungsentgelt | Entgeltfrei | |
| 2. | Verbindungsentgelt zum Ziel der Umleitung | gemäß gewählter Zone gemäß Punkt 3 dieser EB | gemäß gewählter Zone gemäß Punkt 3 dieser EB |

2.4.4 Anruferidentifizierung (Anzeige der Rufnummer des Rufenden beim Gerufenen, CLIP) standardmäßig eingerichtet

| Nr. | Rufnummernanzeige (CLIP) | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Berechtigungsvergabe und -entzug | Entgeltfrei | |

2.4.5 Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR) im Einzelfall

| Nr. | Unterdrückung der Anruferidentifizierung | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Berechtigungsvergabe und -entzug | Entgeltfrei | |

2.4.6 Zusatzdienst Ständige Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR)

| Nr. | CLIR | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Berechtigungsvergabe und -entzug | Entgeltfrei | |

2.4.7 Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

| Nr. | Anrufer-Identifizierung | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt. |
|-----|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. | Berechtigungsentgelt | 8,333 | 10,00 |
| 2. | Überlassungsentgelt, pro Tag | 0,833 | 1,00 |
| 3. | Entgelt für jede Inanspruchnahme | 1,208 | 1,45 |

2.4.8 Anklopfen

| Nr. | Anklopfen | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Berechtigungsvergabe und -entzug | Entgeltfrei | |

2.4.9 Rückfrage mit Makeln

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß Punkt 3 dieser Entgeltbestimmungen an.

2.4.10 Dreierkonferenz

| Nr. | Dreierkonferenz | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Berechtigungsentgelt | Entgeltfrei | |
| 2. | Verbindungsentgelt | gemäß Punkt 3 dieser EB | gemäß Punkt 3 dieser EB |

2.4.11 Kennwort

| Nr. | Kennwort | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Kennwort | Entgeltfrei | |
| 2. | Kennwortänderung | Siehe Punkt 5.15. | Siehe Punkt 5.15. |

2.4.12 Zweitausfertigung der SIM-Karte

| Nr. | Zweitausfertigung der SIM-Karte | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Zweitausfertigung der SIM-Karte, auf Wunsch des Kunden sofern kein Gewährleistungsfall, einmalig | 16,666 | 20,00 |

2.4.13 Videotelefonie

| Nr. | Videotelefonie | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Videotelefonie zu BusinessFlex, pro Min | 0,250 | 0,30 |
| 2. | Videotelefonie zu einem anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Min | 0,500 | 0,60 |
| 3. | Videotelefonie in ein ausländisches Mobilnetz, pro Min | 1,666 | 2,00 |

2.4.14 Eintragung Rufnummer

Es gelten die Entgeltbestimmungen Telefonbuch sinngemäß.

2.4.15 Änderung der Zusatzdienste durch das Beratungsteam (Operator) der Telekom Austria

| Nr. | | Entgelt in EUR exkl. USt | Entgelt in EUR inkl. USt |
|-----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters auch online möglich ist, pro Änderung | 5,450 | 6,54 |
| 2. | für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters online nicht möglich ist, pro Änderung | Entgeltfrei | |

3. Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)

Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes werden Mobilfunkverbindungen (Sprache und Daten, einschließlich SMS), gemäß dem jeweils zur Anwendung kommenden Roamingtarif tarifiert.

Diese Informationen sowie die jeweils aktuellen Roamingentgelte sind tagesaktuell unter www.telekom.at oder unter der ServiceLine 0800 100 800 abrufbar.

Beilage 1

zu den Entgeltbestimmungen für BusinessFlex

Mobile Sprach-Dienste:

| Zone | Länder |
|----------------|-------------------------|
| Auslandszone 1 | Andorra |
| | Färöer Inseln |
| | Gibraltar |
| | Island |
| | Monaco |
| | Norwegen |
| | San Marino |
| | Vatikanstadt |
| Auslandszone 2 | Albanien |
| | Australien |
| | Bosnien-Herzegowina |
| | Japan |
| | Kanada |
| | Kroatien |
| | Mazedonien |
| | Montenegro |
| | Neuseeland |
| | Puerto Rico |
| | Serbien |
| | USA |
| Auslandszone 3 | Algerien |
| | Argentinien |
| | Hongkong |
| | Israel |
| | Libyen |
| | Marokko |
| | Mexiko |
| | Moldawien |
| | Palästina |
| | Russland |
| | Singapur |
| | Tunesien |
| | Türkei |
| | Ukraine |
| | Weißrussland |
| Auslandszone 4 | Armenien |
| | Aserbaidshan |
| | Bahamas |
| | Bermudas |
| | Brasilien |
| | Chile |
| | Dominikanische Republik |
| | Georgien |
| | Malaysien |
| | Philippinen |
| | Südafrika |
| | Südkorea |
| | Taiwan |
| | Venezuela |
| Auslandszone 5 | Alle anderen Länder |

| EU Zone | Länder |
|-------------------|-------------------------------|
| Auslandszone 1 EU | Belgien |
| | Dänemark |
| | Deutschland |
| | Finnland |
| | Frankreich |
| | Griechenland |
| | Großbritannien und Nordirland |
| | Irland |
| | Italien |
| | Liechtenstein |
| | Luxemburg |
| | Malta |
| | Niederlande |
| | Portugal |
| | Schweden |
| | Schweiz |
| | Slowakei |
| | Slowenien |
| Auslandszone 2 EU | Spanien |
| | Tschechien |
| | Ungarn |
| Auslandszone 3 EU | Estland |
| | Lettland |
| | Litauen |
| | Polen |
| Auslandszone 3 EU | Bulgarien |
| | Rumänien |
| | Zypern |

Nicht-Sprache-Dienste:

| Zone | Länder | Länder |
|----------------|-------------------------|--------------------|
| Auslandszone 1 | Andorra | Norwegen |
| | Belgien | Portugal |
| | Dänemark | San Marino |
| | Deutschland | Schweden |
| | Färöer Inseln | Schweiz |
| | Finnland | Slowakei |
| | Frankreich | Slowenien |
| | Gibraltar | Spanien |
| | Griechenland | Tschechien |
| | Großbritannien | Ungarn |
| | Irland | Vatikanstadt |
| | Island | |
| | Liechtenstein | |
| | Luxemburg | |
| | Malta | |
| | Monaco | |
| | Niederlande | |
| Auslandszone 2 | Albanien | Mazedonien |
| | Australien | Montenegro |
| | Bosnien-Herzegowina | Neuseeland |
| | Estland | Polen |
| | Japan | Puerto Rico |
| | Kanada | Serbien |
| | Kroatien | USA (inkl. Alaska) |
| | Lettland | |
| | Litauen | |
| Auslandszone 3 | Algerien | Palästina |
| | Argentinien | Rumänien |
| | Belarus | Russland |
| | Bulgarien | Singapur |
| | Hongkong | Tunesien |
| | Israel | Türkei |
| | Libyen | Ukraine |
| | Marokko | Zypern |
| | Mexiko | |
| | Moldawien | |
| Auslandszone 4 | Armenien | Georgien |
| | Aserbaidshan | Malaysien |
| | Bahamas | Philippinen |
| | Bermudas | Südafrika |
| | Brasilien | Südkorea |
| | Chile | Taiwan |
| | Dominikanische Republik | Venezuela |
| Auslandszone 5 | Alle anderen Länder | |